

## Algemeen Reglement

### 1. Gezondheid en Veiligheid van het Dier

De eigenaar is verplicht om voorafgaand aan de trimbeurt eventuele gezondheidsproblemen en belangrijke zaken omtrent de gezondheid van zijn dier aan de trimmer door te geven. De trimmer neemt geen verantwoordelijkheid voor situaties die ontstaan als gevolg van het verzwijgen van belangrijke informatie omtrent de gezondheid van het behandelde dier.

### 2. Feedback na Behandeling

Na elke behandeling wordt de eigenaar gevraagd om het dier te controleren en zijn/haar mening te geven over de service, het resultaat, en eventuele wensen en/of opmerkingen, voordat hij/zij de salon verlaat.

### 3. Stoppen van de Behandeling

De trimmer behoudt het recht om op elk moment de behandeling van het dier te stoppen uit respect voor de veiligheid en/of gezondheid van het dier, bijvoorbeeld wanneer het dier te ziek, gestrest, opgewonden is of problematisch gedrag vertoont. De trimmer zal hierbij niets tegen de wil van het dier uitvoeren.

### 4. Toegang tot de Salon

Het is niet toegestaan om in de salon te verblijven buiten de daarvoor bestemde wachtkamer. Personen die zich hier niet aan houden, zullen uit de salon worden gestuurd voor de resterende tijd van de trimbeurt.

### 5. Gedrag tijdens de Behandeling

Het is niet toegestaan om naar de trimmer toe te lopen tijdens de behandeling van het dier. Personen die zich hier niet aan houden, zullen uit de salon worden gestuurd.

### 6. Aanwezigheid van de Eigenaar

Personen die tijdens de trimbeurt bij hun honden willen blijven, moeten rekening houden met extra kosten, die minimaal 50% van de originele vraagprijs bedragen. Dit vanwege de volgende redenen:

- De aanwezigheid van de eigenaar veroorzaakt een langere trimtijd.
- Het werkcomfort van de trimmer wordt door de aanwezigheid van de eigenaar verminderd, waardoor de trimmer moeilijker in contact kan komen met het dier.
- Het risico op verwondingen van het dier en de trimmer wordt vergroot.
- Het is voor de trimmer en trimsalon belangrijk om hun intellectuele eigendom, technieken en werkwijze te beschermen.

Let op! Dit is niet van toepassing bij honden met zowel fysieke als mentale beperkingen en bij puppybezoeken.

## Opdaag Regeling

1. De trimmer zal ruim van tevoren een herinneringsbericht voor het behandeling van uw dier sturen.
2. Bij het niet opdagen of te laat afzeggen van de afspraak (minder dan 24 uur van tevoren), zal er een boete worden ingediend van maximal 50% van de bass behandelingsprijs.
3. Te laat komen tot 15 minuten wordt getolereerd mits dit gecommuniceerd wordt. In dat geval zal de afspraak kosteloos worden verzet naar een andere dag en/of tijdstip mits het van toepassing is.
4. Langer dan 15 minuten te laat komen, niet opdagen en/of het niet communiceren hiervan resulteert in het uitdienen van een boete van maximal 50% van de originele vraagprijs.
5. Het boete wordt altijd digital gestuurd naar het contact nummer van de eigenaar, deze dient binnen 14 dagen na het versturen van de boete betaald te worden.
6. Indien de eigenaar weigert en/of niet akkoord gaat met de extra kosten, kunnen er verdere juridische stappen worden ondernomen.

## Verzorging & Veiligheid

1. Voor de behandeling van het dier kunnen de volgende extra kosten, die ook vermeld staan in de prijslijst, in rekening worden gebracht:
  - Het behandelen van een zeer geklitte en/of vervilte vacht van uw dier.

- Het behandelen van een vacht waarin insecten en/of ongedierte zitten of hebben gezeten.
  - Het behandelen van agressieve en/of problematische honden.
2. De eigenaar is verplicht om mogelijke allergieën en/of aversies voor bepaalde schoonmaakmiddelen en/of ingrediënten voorafgaand aan de behandeling aan de trimmer door te geven. De trimmer neemt geen verantwoordelijkheid voor de consequenties van het verzwijgen hiervan.
  3. Uw hond zal altijd tijdens zijn behandeling gewassen moeten worden, omdat goede vachtverzorging anders onmogelijk is.
  4. In de salon worden geen (kalmerende) medicatie gebruikt. Het is ook niet toegestaan om zelf kalmerende medicatie aan het dier te geven vanwege mogelijke gezondheidscomplicaties.
  5. Na elke behandeling worden het salon en het gebruikte gereedschap door de trimmer ontsmet.
  6. De trimmer neemt verantwoordelijkheid voor mogelijke verwondingen van het dier die tijdens de behandeling zijn ontstaan.